



# komunaproduktnews



**komuna.SYS**

Dienstleistungen & Partnerschaften

## Dienstleistungen & Partnerschaften komuna.SYS

**Von der Planung, über Ausschreibung und Installation bis hin zur Betreuung des Verwaltungsnetzwerkes. Profitieren Sie von unseren allumfassenden Serviceleistungen für physikalische oder virtuelle Server unter VMware oder MS Hyper-V.**

Unsere **Projektierungen** enthalten eine ausführliche IST-Analyse. Wir unterstützen Sie bei der Planung neuer Netzwerkverkabelungen in bestehenden oder neu zu errichtenden Gebäuden.

Wir erstellen für Sie die notwendigen Leistungsverzeichnisse und Stücklisten über die benötigte Hard- und Software, erfassen und bewerten die Angebote und unterstützen Sie in der gesamten Ausschreibungsphase.

**Server- und Netzwerkinstallationen** führen wir zuverlässig und sorgfältig in kürzester Zeit aus und versuchen die Ausfallzeiten zu minimieren. Wir beachten dabei Datensicherheit und Datenschutz und die damit verbundenen Vorgaben, erstellen entsprechende Dokumentationen und weisen Ihre Mitarbeiter in die neuen Systeme ein.

Da ohne Computer keine Verwaltungsarbeit mehr möglich ist, muss das Netzwerk sowie die damit verbundene Hard- und Software gepflegt und überwacht werden. Durch unsere **Netzwerkbetreuung vor Ort** erledigen wir sämtliche regelmäßigen, administrativen Aufgaben. Wir kümmern uns um anliegende Arbeiten genauso gewissenhaft wie um die Fragen und Probleme der Mitarbeiter rund um das Thema IT.

Bei Ausfallzeiten Ihres Administrators z. B. durch Urlaub, Krankheit, Elternzeit, übernehmen wir für Sie alle administrativen Arbeiten. Wir kontrollieren und warten Ihr Netzwerk, sorgen durch unsere **individuelle Adminvertretung** für eine kontinuierliche und zuverlässige Betreuung des Systems, der Anwender und der kommunalen Fachanwendungen.

Eine kompetente und zuverlässige **technische Hotline** zu einem monatlichen Pauschalbetrag runden die Dienstleistungen aus dem Team komuna.SYS ab.

**Wir sind unter anderem zertifizierter Partner von:**

